

## Valeo Management Services

Laura Lockwood – Abteilung interne Kommunikation

### Interview?! Dienstleistung

Komplette Abwicklung einer Befragung und Lieferung des entsprechenden Analyseberichts.

### Zusammenhang der Befragung

Die Durchführung von Befragungen wurde Interview?! mehrmals von verschiedenen Abteilungen der Firma Valeo in Frankreich (interne Kommunikation, Qualitätssicherung, IT und Personal) übertragen.

Die meisten Befragungen forderten viel Kapazität, da in meisten Fällen nur 2 Wochen zwischen der Verteilung des Fragebogens bis zur Analyse der Ergebnisse lagen. Die Fragebogen waren auf dem Interview?! Server gehostet.

### Hauptelemente der Zufriedenheit der Abteilung interne Kommunikation

Neben der Schnelligkeit der Abwicklung sind die angebotenen Leistungen sehr flexibel. Man kann u.a. den Fragebogen durch die einfache Internetverbindung (mit gestütztem Zugriff) selber fern-verwalten. Außerdem erlaubt die Verbindung eine Verfolgung der Antworten in Echtzeit, und somit die Feststellung erster statistischen Tendenzen vor der Lieferung des Analyseberichts. Zudem können die Rücksendungen gezielt sein. Wir sind mit der Leistung von Interview?! sehr zufrieden.



### Zusammenfassung einiger Befragungsprojekte

#### **Personalabteilung**

Mitarbeiter Entry Befragung

#### **Qualitätssicherung**

Vollständige Revision. Fragebögen in 4 Sprachen an alle 24 000 Mitarbeiter, die Intranet-Zugriff haben. 4 000 Beantwortungen innerhalb von 5 Tagen gesammelt, die bereits ein Status pro Bereich, Position und Standort ermöglichten. Das Management der Abteilung Qualitätssicherung nutzen die Ergebnisse als Basis für ihre Projekte.

#### **IT**

Befragung zum Verständnis, Übertragungsqualität und Organisation der Videokonferenz des Aufsichtsratsvorsitzenden (Rücklauftrate : 54 %)

#### **Interne Kommunikation**

Befragung über das Intranet Kinesys : Wahrnehmung, Bedienungsbedingung, Optimierungswege.